

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Tài liệu Văn hóa EVNGENCO1

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 1

Căn cứ Quyết định số 317/QĐ-EVN ngày 05/12/2018 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc ban hành Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Phát điện 1;

Căn cứ Quyết định số 112/QĐ-HĐTV ngày 05/8/2022 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Phát điện 1;

Căn cứ Nghị quyết số 141/NQ-HĐTV ngày 02/9/2023 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Phát điện 1 về việc thông qua nội dung Tài liệu Văn hóa EVNGENCO1;

Theo đề nghị của Trưởng Ban Tổ chức và Nhân sự Tổng công ty.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Tài liệu Văn hóa EVNGENCO1”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành, thay thế Quyết định số 396/QĐ-EVNGENCO1 ngày 23/01/2014 của Tổng công ty Phát điện 1 về việc ban hành Tài liệu Văn hóa doanh nghiệp.

Điều 3. Các Phó Tổng giám đốc, Chánh Văn phòng, các Trưởng ban Tổng công ty, Giám đốc các đơn vị trực thuộc, Người đại diện phần vốn của EVNGENCO1 tại các công ty cổ phần và các tập thể, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- ĐU TCT (để b/c);
- EVN (để b/c);
- HĐTV (để b/c);
- KSV;
- Công đoàn TCT;
- Đoàn Thanh niên TCT;
- Các Ban: TH, KTGS;
- Lưu: VT, TCNS.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Thịnh

TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 1



EVNGENCO1

TÀI LIỆU VĂN HÓA EVNGENCO1

Hà Nội, tháng 9 năm 2023

Mục lục

<u>THƯNG Ỏ CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY PHÁT</u>	
<u>ĐIỀN 1</u>	1
<u>CHƯƠNG I: BẢN SẮC VĂN HÓA EVNGENCO1</u>	2
<u>I. SỨ MỆNH, TẦM NHÌN VÀ KHẨU HIỆU</u>	2
1. Sứ mệnh	2
2. Tầm nhìn (2045)	2
3. Khẩu hiệu.....	2
<u>II. CÁC GIÁ TRỊ CỐT LÕI</u>	2
1. Niềm tin	2
2. Chất lượng.....	4
3. Tiên phong	6
4. Sáng tạo.....	8
5. Trách nhiệm	9
<u>III. CÁC CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP</u>	12
1. An toàn.....	12
2. Đoàn kết.....	13
3. Nhân văn.....	14
4. Trung thực.....	14
5. Minh bạch	15
<u>IV. SÁU NÉT VĂN HÓA TIÊU BIỂU CỦA EVNGENCO1</u>	16
1. Nhân.....	16
2. Tâm	17
3. Đồng.....	17
4. Tiên.....	18
5. Trí	19
6. Bền.....	19
<u>V. CÁC TRIẾT LÝ HÀNH ĐỘNG</u>	20
1. Chất lượng kiến tạo niềm tin	20
2. Theo đuổi sự tiến bộ, thành công sẽ đến với chúng ta	20
3. Sự hài lòng của nhân viên sẽ mang đến cho EVNGENCO1 sức mạnh	20
4. Cùng hợp tác, chúng ta đồng kiến tạo.....	21
5. Phát triển hài hòa để phát triển bền vững.....	21
<u>CHƯƠNG II: THỰC THI VĂN HÓA EVN VÀ EVNGENCO1</u>	22
<u>I. THỰC THI CÁC NGUYÊN TẮC CƠ BẢN CỦA EVN</u>	22
1. Nguyên tắc thứ nhất: Đã là EVN thì chất lượng và đáng tin cậy	22
2. Nguyên tắc thứ hai: Thực hiện công việc được giao và chịu trách nhiệm đến kết quả cuối cùng.....	23
3. Nguyên tắc thứ ba: Sức mạnh trong mọi hoạt động của EVNGENCO1 là tinh thần đoàn kết, đồng lòng và trí tuệ tập thể	23
4. Nguyên tắc thứ tư: Có cá nhân xuất sắc mới có tập thể sáng tạo.....	24
5. Nguyên tắc thứ năm: Lãnh đạo phải làm gương	24
<u>II. THỰC HIỆN NGHIÊM TÚC CÁC CAM KẾT CỦA EVN</u>	24
1. Vì niềm tin của Đảng, Chính phủ, EVN, EVNGENCO1 cam kết	25
2. Vì niềm tin của khách hàng và đối tác, EVN, EVNGENCO1 cam kết.....	25
3. Vì niềm tin của người lao động, EVN, EVNGENCO1 cam kết	25
4. Vì niềm tin của cộng đồng, EVN, EVNGENCO1 cam kết.....	26
5. Vì sự bền vững của môi trường, EVN, EVNGENCO1 cam kết	26
<u>III. THỰC THI CÁC GIÁ TRỊ CHUẨN MỰC HÀNH VI ỨNG XỬ CHUNG CỦA EVN</u>	26
1. Tôn trọng.....	26
2. Tận tâm	27
3. Chuyên nghiệp	27
4. Hợp tác.....	28
5. Nghĩa tình	29

THƯ NGỎ CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 1

Mỗi thành viên của EVNGENCO1 đều có chung một niềm tin, chung một khát vọng lớn lao đổi mới không ngừng nguồn năng lượng của đất nước, cùng EVN góp phần làm cuộc sống tươi đẹp hơn. Tầm nhìn của chúng ta hướng tới một tương lai năng lượng nơi công nghệ kết hợp cùng tài năng con người sẽ phát triển mạnh mẽ trên một nền tảng văn hóa tiên phong và sáng tạo. Mang trong mình các giá trị văn hóa EVN, văn hóa của Tổng công ty Phát điện 1 với vai trò và các bản sắc riêng đã và đang truyền thêm năng lượng cho niềm tin và khát vọng của chúng ta trong hành trình chuyển đổi, tìm kiếm và phát triển các nguồn năng lượng xanh, sạch cho đất nước.

Với vai trò của đội ngũ những người sản xuất điện, chung một sứ mệnh, chung một gia đình EVNGENCO1, chúng ta cùng nhau tiếp bước trên một hành trình, hành trình văn hóa EVNGENCO1. Với niềm tự hào lớn lao về bản sắc văn hóa EVNGENCO1 cùng truyền thống gần 70 năm của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, chúng ta tiếp tục hành trình học hỏi, lao động, đổi mới sáng tạo từng ngày.

Chúng ta cần phát triển mạnh mẽ hơn nữa văn hóa của chúng ta bằng cách khai phá các giá trị tiềm năng của EVNGENCO1, quan tâm chăm lo hơn nữa người lao động, tạo dựng môi trường văn hóa lành mạnh, thân thiện, chuyên nghiệp, công bằng và minh bạch để khơi dậy lòng nhiệt tình của mỗi cá nhân và thu hút nhân tài. Bằng cách đó, chúng ta đồng thời cũng sẽ nâng cao hiệu quả hợp tác của mình với khách hàng, đối tác dựa trên niềm tin, sự tôn trọng và thấu hiểu. Tài liệu Văn hóa EVNGENCO1 được xây dựng với mục đích giúp cho mỗi người chúng ta thấu hiểu với niềm tự hào và sẵn sàng tham gia hành trình văn hóa của Tổng công ty, qua đó góp phần hiện thực hóa sứ mệnh tầm nhìn của chúng ta.

Là thành viên của EVNGENCO1, chúng tôi tin tưởng và hi vọng bạn sẽ cùng chúng tôi tích cực tham gia hành trình văn hóa mới để chung tay xây dựng một nền văn hóa mạnh của một doanh nghiệp số EVNGENCO1. Với tình yêu dành cho EVNGENCO1 và sự đóng góp đầy nhiệt huyết của bạn, chúng tôi hoàn toàn tin tưởng văn hóa của Tổng công ty sẽ ngày càng có sức ảnh hưởng và lan tỏa mạnh mẽ các giá trị, qua đó mỗi người EVNGENCO1 được trao quyền và trách nhiệm để thực sự làm chủ công việc và làm tròn trách nhiệm của mình trong một nền văn hóa đồng lòng, năng động, sáng tạo và nghĩa tình của chúng ta.

Tổng giám đốc Tổng công ty

Chủ tịch HĐQT Tổng công ty

CHƯƠNG I: BẢN SẮC VĂN HÓA EVNGENCO1

I. SỨ MỆNH, TẦM NHÌN VÀ KHẨU HIỆU

1. Sứ mệnh

Kiến tạo các giá trị bền vững cho khách hàng và cộng đồng, tiên phong trong lĩnh vực sản xuất điện và phát triển năng lượng mới.

2. Tầm nhìn (2045)

Trở thành một trong những doanh nghiệp uy tín hàng đầu ASEAN trong lĩnh vực sản xuất điện và chuyển dịch năng lượng.

3. Khẩu hiệu

EVN Thắp sáng niềm tin.

II. CÁC GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Nền tảng văn hóa của EVNGENCO1 được xây dựng dựa trên các giá trị cốt lõi, theo đó định hình những gì chúng ta cam kết và hành động, giúp chúng ta nhận ra mục đích và ý nghĩa nghề nghiệp của mình. Các giá trị cốt lõi của chúng ta định hướng hành vi và hoạt động trong giao tiếp ứng xử nội bộ, với khách hàng, đối tác và xã hội. Thực hiện các giá trị cốt lõi này sẽ đem đến kết quả tốt đẹp cho Tổng công ty bằng cách thức đúng đắn, phù hợp nhưng vẫn đảm bảo tính năng động, sáng tạo và hiệu quả.

1. Niềm tin

Nếu có một điều cao quý mà EVNGENCO1 luôn mong muốn có được thì đó chính là niềm tin của khách hàng, đối tác, cộng đồng và của cấp trên.

1.1. Ý nghĩa

a) Là thành viên của EVN chúng ta tin tưởng và phấn đấu xứng đáng với niềm tin của đất nước và nhân dân bằng các giá trị tốt đẹp được kiến tạo và chia sẻ.

b) Khi có niềm tin vào sứ mệnh, tương lai của EVN và Tổng công ty cũng như vào năng lực bản thân, mỗi người EVNGENCO1 sẽ trở nên mạnh mẽ, đam mê và sẵn lòng nhiệt thành cống hiến.

c) Bằng chất lượng sản phẩm và dịch vụ ngày càng được nâng cao, EVNGENCO1 kiến tạo và duy trì sự tin tưởng của khách hàng và cộng đồng xã hội.

d) Sự minh bạch trong các hoạt động của EVNGENCO1 giúp củng cố niềm tin của mọi người dành cho EVNGENCO1.

e) Chúng ta tin tưởng vào tương lai - nơi công nghệ và tinh thần hợp tác sẽ tạo ra các thành tựu mới cho EVNGENCO1.

1.2. Điều chúng ta tin tưởng

a) EVNGENCO1 sẽ thấp sáng niềm tin của khách hàng và cộng đồng xã hội bằng tinh thần trách nhiệm, sự tận tâm, tinh thần tiên phong và sáng tạo trong việc nghiên cứu, phát triển các giải pháp phát triển năng lượng hiệu quả, góp phần cùng EVN nâng cao chất lượng cuộc sống của mọi người.

b) Sự tin tưởng của khách hàng, cộng đồng và của lãnh đạo Tổng công ty là tài sản vô giá mà mỗi người EVNGENCO1 cần phải chăm lo giữ gìn.

c) Tính trung thực và tinh thần trách nhiệm chính là nhân tố then chốt tạo nên lòng tin của CBCNV và NLD với tổ chức.

d) Sức mạnh của công nghệ và sự hợp tác của con người sẽ góp phần làm thế giới thay đổi và tạo ra nhiều cơ hội phát triển cho Tổng công ty.

1.3. Điều chúng ta coi trọng và đề cao

a) Chữ tín trong việc thực hiện cam kết với lãnh đạo Tổng công ty, khách hàng, cộng đồng xã hội.

b) Sự minh bạch và lòng tin của CBCNV và người lao động với tổ chức trong đó đặc biệt là uy tín và sự gương mẫu của cán bộ lãnh đạo và quản lý các cấp.

c) Chất lượng công việc và chất lượng sản phẩm đóng vai trò then chốt trong việc kiến tạo, duy trì và gia tăng giá trị niềm tin của các bên liên quan mà chúng ta hợp tác.

d) Chất lượng các mối quan hệ hợp tác trong nội bộ và với bên ngoài sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng công việc.

e) Văn hóa góp ý và phản hồi giúp mỗi người hoàn thiện bản thân và xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với mọi người xung quanh từ đó cùng nhau hợp tác phát triển hiệu quả.

f) Phong cách làm việc cộng tác chuyên nghiệp sẽ giúp mọi người ngày càng tin tưởng lẫn nhau hơn khi tạo ra hiệu quả công việc ngày càng cao hơn.

1.4. Điều chúng ta cần làm

a) Luôn trung thực trong mọi lời nói và hành động

b) Tôn trọng và ứng xử chuyên nghiệp với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và đối xử với họ như cách chúng ta mong muốn được đối xử. Ứng xử chuyên nghiệp và thiện chí với mọi người.

c) Luôn có ý thức coi trọng và biết gìn giữ uy tín thương hiệu của EVN và EVNGENCO1 trong mọi hoạt động và việc làm của mỗi người.

d) Luôn tin tưởng vào năng lực và thiện chí của đồng nghiệp, khuyến khích mỗi cá nhân phấn đấu đạt được những thành tích cao nhất.

e) Thực thi nghiêm túc các chuẩn mực và tiêu chuẩn chất lượng cao nhất trong sản xuất kinh doanh và công tác quản trị nội bộ.

f) Công khai, minh bạch trong nội bộ và bên ngoài.

g) Quan tâm chăm lo xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với khách hàng, đối tác, cộng đồng xã hội trên tinh thần trách nhiệm và sự tin tưởng lẫn nhau.

h) Tạo ra một môi trường làm việc cởi mở, thân thiện, gắn kết và hòa nhập để mọi người luôn tin tưởng lẫn nhau và cùng nhau phấn đấu đạt được những thành tích cao nhất.

i) Khuyến khích thực hiện văn hóa "không ngại lên tiếng", không phớt lờ khi nhận thấy hoặc chứng kiến hành vi có dấu hiệu sẽ vi phạm pháp luật, phi đạo đức của các tập thể cá nhân, liên quan đến công việc.

j) Xây dựng lòng tin bằng nâng cao khả năng sẵn sàng thích ứng và giải quyết các thách thức nhỏ từ đó nâng cao dần tính sẵn sàng đối mặt với các khó khăn lớn hơn về sau.

k) Là người lãnh đạo quản lý, bạn cần làm gương cho mọi người về văn hóa làm việc, quan hệ, ứng xử, đồng thời nâng cao tín nhiệm của mọi người thông qua chất lượng và kết quả công việc.

2. Chất lượng

EVNGENCO1 cam kết cung cấp sản phẩm và dịch vụ có chất lượng cho khách hàng và cộng đồng xã hội với tinh thần trách nhiệm cao và đổi mới sáng tạo không ngừng.

2.1. Ý nghĩa

a) EVNGENCO1 đề cao việc xây dựng sự tín nhiệm bằng chất lượng sản phẩm, dịch vụ, sự trung thực và tinh thần trách nhiệm.

b) Chất lượng điện năng và dịch vụ điện là yếu tố then chốt mang lại sự hài lòng của khách hàng, duy trì niềm tin của mọi người đối với EVNGENCO1.

c) Chất lượng công việc và cuộc sống của người EVNGENCO1 sẽ không ngừng được cải thiện khi chúng ta coi trọng và liên tục nâng cao các tiêu chuẩn chất lượng.

d) Nguồn nhân lực số chất lượng cao của EVNGENCO1 là yếu tố quan trọng góp phần tạo nên các thành tựu cho nền kinh tế số của đất nước.

2.2. Điều chúng ta tin tưởng

a) Chất lượng sản phẩm, dịch vụ đáp ứng các tiêu chuẩn và cam kết với khách hàng quyết định sự hài lòng và niềm tin của khách hàng, trong đó chất lượng đầu vào liên quan trực tiếp đến chất lượng đầu ra trong mọi khâu sản xuất và quản lý.

b) Con người là nhân tố then chốt và quyết định chất lượng của toàn hệ thống. Trong các yếu tố đảm bảo chất lượng thì yếu tố con người là hàng đầu, chúng ta luôn đề cao tinh thần trách nhiệm, tính năng động sáng tạo của người lao động trong công tác đảm bảo chất lượng và đặc biệt là làm cho mọi người biết đặt lợi ích của tập thể, của doanh nghiệp lên hàng đầu.

c) Để đảm bảo chất lượng toàn diện cần có hệ thống quản trị chất lượng chuyên nghiệp.

d) Hệ thống quản trị chất lượng chuyên nghiệp được xây dựng trên các tiêu chuẩn chất lượng rõ ràng, cơ chế quản trị chất lượng phù hợp và các quy trình quản trị chất lượng mang tính toàn trình.

e) Chất lượng cần sự hài hòa với nhiều yếu tố quan trọng khác trong thực tiễn. Cần phải đảm bảo tính hài hòa trong việc đạt được chất lượng công việc tối ưu nhất với các khía cạnh khác như tính an toàn, chi phí giá cả, sự phù hợp với mục đích sử dụng mục tiêu và yêu cầu của công việc.

f) Văn hóa chất lượng cùng với văn hóa trách nhiệm vừa là nền tảng vừa là môi trường giúp phát triển khả năng làm việc hướng đến chất lượng công việc ngày càng cao đối với CBCNV EVNGENCO1.

2.3. Điều chúng ta coi trọng và đề cao

a) Coi trọng chất lượng công việc và cuộc sống của con người.

b) Chất lượng nguồn nhân lực.

c) Hệ thống quản trị chất lượng tổng thể và toàn diện với các quy trình được số hóa gắn liền với văn hóa trách nhiệm, văn hóa chất lượng.

d) Tính xuyên suốt, hệ thống và chất lượng của sự phối hợp, hợp tác.

e) Khuyến khích, ghi nhận và khen thưởng cho sự sáng tạo tiên tục để không ngừng nâng cao chất lượng.

f) Tạo thói quen kiểm soát không để lặp lại lỗi chất lượng lần thứ 2.

g) Không ngừng hoàn thiện và nâng cao khả năng giải quyết vấn đề.

h) Tận dụng sức mạnh công nghệ và dữ liệu để tối ưu hóa chất lượng.

2.4. Điều chúng ta cần làm

- a) Đảm bảo mọi quy trình sản xuất và quản trị phải được tuân thủ thực hiện một cách nghiêm ngặt, tạo ra chất lượng điện đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật.
- b) Đảm bảo độ tin cậy cung cấp điện của các nhà máy, tổ máy.
- c) Tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt về độ an toàn, tin cậy và chất lượng sản phẩm, dịch vụ.
- d) Thường xuyên tăng cường kiểm soát chất lượng công việc, sản phẩm, dịch vụ tới từng chi tiết nhỏ, từng công đoạn.
- e) Tìm tòi khai thác và ứng dụng KHCN để nâng cao chất lượng sản phẩm và chất lượng công việc.
- f) Liên tục đổi mới cách đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng tay nghề và văn hóa làm việc cho người lao động.

3. Tiên phong

Là người mở đường, khơi nguồn sáng tạo, chúng ta tiên phong trong nghiên cứu và phát triển để tạo ra những đột phá về năng lượng cho đất nước. Đây cũng là tinh thần giúp chúng ta phát triển vượt bậc trong thời đại mới.

3.1. Ý nghĩa

- a) Tiên phong là mở đường và dẫn dắt, là khả năng chủ động phản ứng nhanh chóng và hiệu quả với những thay đổi để từ đó nắm bắt những cơ hội, những lợi thế và làm chủ tương lai.
- b) Người tiên phong là người có khát vọng và mong muốn cống hiến cho tổ chức, thể hiện bằng tinh thần dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm.
- c) EVNGENCO1 tin tưởng ở giá trị mở đường, sự hăng hái nhiệt thành và sự dũng cảm hy sinh của những người tiên phong.
- d) EVNGENCO1 phấn đấu mang lại một cuộc sống xanh hơn, sạch hơn, bền vững hơn bằng cách chủ động và tích cực tham gia chuyển đổi năng lượng và chống biến đổi khí hậu.

3.2. Điều chúng ta tin tưởng

- a) Tin vào giá trị của sự mở đường.
Người đi đầu luôn gặp thách thức nhưng có thách thức mới có áp lực để sáng tạo và nắm bắt được cơ hội tiềm năng trước đối thủ cạnh tranh, đồng thời tạo ra cơ hội mới, lợi thế và làm chủ tương lai.
- b) Tin tưởng vào khả năng học hỏi nhanh nhạy và năng động sáng tạo.

Là một tổ chức học tập không ngừng, mỗi cá nhân EVNGENCO1 hiểu được cách khai phá cơ hội vượt qua thách thức bằng trí tuệ tập thể tài năng của các cá nhân xuất sắc.

c) Tin tưởng vào truyền thống điện đi trước 1 bước của ngành.

Những bài học truyền thống về điện đi trước 1 bước của EVN và của các nhà máy điện, kinh nghiệm phát triển từ ngày thành lập Tổng công ty cho chúng ta nhận thức sâu sắc khi có bản lĩnh, dám đối mặt khó khăn, thách thức thì bằng tinh thần học hỏi nhanh và sáng tạo, tập hợp trí tuệ tập thể, chúng ta luôn có thể tạo ra những bước đi đầu tiên trong 1 hành trình dài.

3.3. Điều chúng chúng ta coi trọng và đề cao

a) Tinh thần chủ động học hỏi khám phá và nắm bắt xu thế phát triển mới.

b) Tinh thần dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm.

c) Sẵn sàng đón nhận thử thách và liên tục hoàn thiện khả năng.

3.4. Điều chúng ta cần làm

a) Phát huy truyền thống “Điện luôn đi trước một bước”, EVNGENCO1 luôn chủ động học hỏi và mở rộng tầm nhìn, thấu hiểu nhu cầu phát triển và sử dụng điện năng của khách hàng, đối tác để chủ động đáp ứng.

b) Phát triển môi trường văn hóa học hỏi, cơ hội đào tạo phát triển, hoạt động chia sẻ và chủ động khám phá để tạo cơ hội và khuyến khích cho CBCNV có cơ hội tiếp cận tìm tòi khám phá những điều mới mẻ đồng thời tạo ra văn hóa hợp tác “Muốn đi xa và vươn cao, CBCNV EVNGENCO1 hãy cùng nhau sát cánh đi lên”

c) Thường xuyên quan tâm tạo cơ hội học tập, trao đổi chia sẻ kiến thức với các đối tác trong và ngoài ngành, trong nước và quốc tế, qua đó kịp thời nắm bắt thông tin, xu thế và cơ hội để đi đầu về công nghệ, giải pháp và cả mô hình sản xuất kinh doanh.

d) Từ cấp Tổng công ty đến từng đơn vị có kế hoạch chủ động cập nhật, nắm bắt các xu thế tiên bộ về năng lượng để khai phá cơ hội, tiếp cận làm chủ công nghệ mới từ đó đánh giá lựa chọn những gì phù hợp nhất cho yêu cầu phát triển của Tổng công ty.

e) Khuyến khích về tinh thần và đầu tư vật chất cho CBCNV mạnh dạn chủ động nghiên cứu, tìm tòi, thử nghiệm liên tục các ý tưởng, giải pháp mà không sợ thất bại, kịp thời ghi nhận động viên người dám nghiên cứu, thử nghiệm các ý tưởng mới.

f) Người quản lý, lãnh đạo của EVNGENCO1 phải luôn chủ động nêu gương về tinh thần dám nghĩ, dám nói, dám làm và dám chịu trách nhiệm.

4. Sáng tạo

Sáng tạo được xem là đòn bẩy cho sự phát triển, EVNGENCO1 xây dựng một nền văn hóa cởi mở, sẵn sàng đón nhận những điều mới và khác biệt, không ngừng thách thức hiện tại để đổi mới và phát triển góp phần hiện thực hóa tầm nhìn của Tổng công ty.

4.1. Ý nghĩa

a) EVNGENCO1 thấu hiểu để có thể vươn cao hơn và tiến xa hơn không có con đường nào khác ngoài đổi mới và liên tục sáng tạo.

b) Sáng tạo nhằm định hình tư duy và phong cách của CBCNV EVNGENCO1 ở tất cả các cấp độ, truyền cảm hứng mạnh mẽ cho việc thực thi sứ mệnh của Tổng công ty và của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

c) Góp phần cùng EVN phục vụ đất nước bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, kết hợp với sức mạnh của công nghệ trong lĩnh vực phát điện mà EVNGENCO1 chuyên sâu.

d) EVNGENCO1 coi tinh thần đoàn kết, hợp tác gắn liền với lao động sáng tạo là nguồn sức mạnh tổng hợp để đạt được các mục tiêu đề ra.

e) Thông qua tinh thần ham học hỏi, khám phá, dám thử nghiệm các ý tưởng mới để biến điều không thể thành có thể, EVNGENCO1 cùng EVN góp phần thay đổi ngành năng lượng đất nước.

4.2. Điều chúng ta tin tưởng

a) Một môi trường văn hóa an toàn, tin cậy, cởi mở và đề cao tiềm năng con người sẽ khuyến khích sự sáng tạo của từng cá nhân.

b) Đổi mới sáng tạo có nhiều cấp độ khác nhau, cần lan tỏa văn hóa cải tiến, đổi mới và sáng tạo.

c) Cơ chế chính sách về tài chính, KHCN và cơ chế hợp tác tốt là điều kiện quan trọng thúc đẩy sự sáng tạo.

d) Muốn sáng tạo và làm ra cái mới thì cần phải tạo ra niềm tin “Điều này “tôi ” hoặc “chúng ta” “ tin rằng có thể làm được”.

4.3. Điều chúng ta coi trọng và đề cao

a) Xây dựng môi trường làm việc khuyến khích sự sáng tạo.

b) Khuyến khích sự cải tiến liên tục, đặc biệt là khuyến khích các sáng kiến nhỏ nhưng có giá trị và tác động ảnh hưởng lớn.

c) Có các cơ chế chính sách giúp khai phá tiềm năng đổi mới và thúc đẩy sự sáng tạo.

d) Công tác đào tạo phát triển tài năng nội bộ, thu hút nhân tài từ bên ngoài.

4.4. Điều chúng ta cần làm

a) Lãnh đạo các cấp cần là người truyền cảm hứng cho tinh thần sáng tạo, giúp mọi người tiếp cận những thách thức, cái mới với thái độ và tinh thần **“có thể làm được”**.

b) Xây dựng môi trường làm việc cởi mở, năng động, khuyến khích sự sáng tạo đảm bảo mọi người tại EVNGENCO1 được tự do học hỏi, sáng tạo, được tạo điều kiện tốt nhất để phát triển các ý tưởng và lòng đam mê khám phá cái mới; Khuyến khích mọi người không ngại đề xuất cải tiến và thử nghiệm những ý tưởng và những điều mới mẻ.

c) Mỗi cán bộ quản lý cần biết cách chấp nhận, khai thác và tận dụng năng lực và sự khác biệt của mỗi cá nhân nhất là khả năng khám phá, sự can đảm, trí thông minh và tinh thần cộng tác của họ để tạo ra cơ hội sáng tạo cái mới. Luôn ghi nhận và khen thưởng kịp thời các sáng kiến của CBCNV.

d) Đào tạo nâng cao khả năng học tập, đổi mới sáng tạo cho CBCNV, nhất là đào tạo phát triển tư duy, kỹ năng làm việc sáng tạo cá nhân và các nhóm sáng tạo; Nâng cao nhận thức và tinh thần học hỏi từ công việc, từ đồng nghiệp và đối tác, thử thách bản thân bằng các sáng kiến mới.

e) Quan tâm đầu tư cho nghiên cứu và phát triển, đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo sản phẩm, dịch vụ.

5. Trách nhiệm

Là một thành viên của EVN, EVNGENCO1 luôn có quan điểm nhất quán rằng, trách nhiệm với khách hàng, đối tác, cộng đồng xã hội và với tương lai của đất nước là một phần không thể thiếu trong sứ mệnh của EVN. Chúng ta thực hiện những điều đã nói và chịu trách nhiệm với những việc mình làm.

5.1. Ý nghĩa

a) Phương châm hành động chủ đạo của EVNGENCO1 là hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao đồng thời tích cực chia sẻ trách nhiệm với EVN trong việc thực hiện vai trò một tập đoàn kinh tế quan trọng của nền kinh tế quốc gia, chịu trách nhiệm chính trong việc đảm bảo điện cho nền kinh tế và đời sống của nhân dân.

b) EVNGENCO1 gắn kết hài hoà các mối quan hệ giữa thực hiện nhiệm vụ chính trị - xã hội được cấp trên giao đồng bộ và phù hợp với vai trò, năng lực và

lĩnh vực hoạt động; giữa khai thác sử dụng tài nguyên môi trường và trách nhiệm bảo vệ môi trường, giảm thiểu tác hại tới môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu.

c) Mọi thành viên EVNGENCO1 cam kết hành động vì lợi ích của quốc gia, vì sự phồn vinh của đất nước, vì lợi ích của EVN; phấn đấu hết mình, không quản ngại khó khăn, gian khổ để hoàn thành nhiệm vụ được giao; góp phần cùng Tổng công ty xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm của EVN.

d) EVNGENCO1 nhận thức sâu sắc những thành công mà mình có được một phần là dựa vào nền tảng phát triển của xã hội và việc sử dụng tài nguyên môi trường thiên nhiên, do vậy EVNGENCO1 luôn đề cao tinh thần trách nhiệm xã hội và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường.

e) Mỗi người EVNGENCO1 luôn ý thức phải có trách nhiệm cao khi thực hiện nhiệm vụ được giao, cùng nhau hướng đến một phong cách làm việc trách nhiệm và tận tâm.

5.2. Điều chúng ta tin tưởng

a) Là một thành viên của EVN, EVNGENCO1 luôn có quan điểm nhất quán rằng, trách nhiệm với khách hàng, đối tác, cộng đồng xã hội và với tương lai của đất nước là một phần không thể thiếu trong sứ mệnh của EVN. Chúng ta thực hiện những điều đã nói và chịu trách nhiệm với những việc mình làm.

b) Để hoàn thành sứ mệnh của mình, cần có sự gắn kết hài hoà các mối quan hệ giữa thực hiện nhiệm vụ chính trị - xã hội được giao đồng bộ và phù hợp với vai trò, năng lực và lĩnh vực hoạt động; giữa khai thác sử dụng tài nguyên môi trường và trách nhiệm bảo vệ môi trường, giảm thiểu tác hại tới môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu.

c) Văn hóa trách nhiệm là một trong những hòn đá tảng của văn hóa làm việc của EVNGENCO1 bao gồm: Tinh thần làm việc có trách nhiệm gắn liền với có đạo đức, ý thức chịu trách nhiệm, ứng xử có trách nhiệm. Phát huy và lan tỏa văn hóa trách nhiệm đến từng CBCNV sẽ góp phần tạo nên nền móng thành công vững chắc cho sự phát triển của Tổng công ty.

5.3. Điều chúng ta coi trọng và đề cao

a) Nêu cao tinh thần trách nhiệm của mọi người và tinh thần gương mẫu dám nghĩ - dám làm - dám chịu trách nhiệm của lãnh đạo, quản lý.

Trong nội bộ, trách nhiệm không có nghĩa là chỉ làm tròn vai mà cần làm tốt việc đang đảm nhận, chủ động tìm tòi các cơ hội, giải pháp các tiềm năng để nâng cao năng suất lao động, làm việc với ý thức trách nhiệm, hiệu suất cao hơn. Hơn

thể nữa, tinh thần trách nhiệm đòi hỏi chúng ta khám phá và đổi mới phương thức làm việc, liên tục cập nhật kiến thức, công cụ mới.

b) Sẵn sàng chia sẻ trách nhiệm

Chia sẻ trách nhiệm với đồng nghiệp và cộng đồng, trách nhiệm với cấp trên; Đội ngũ phải có sự phối hợp nhịp nhàng và hài hòa giữa các bộ phận với nhau để cùng tạo nên thành quả chung.

c) Trách nhiệm cần phải đi đôi với quyền lợi.

d) Xây dựng hình ảnh đẹp về văn hóa trách nhiệm EVNGENCO1.

Phấn đấu hết mình, không quản ngại khó khăn, gian khổ để hoàn thành nhiệm vụ được giao; góp phần cùng EVN xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm.

5.4. Điều chúng ta cần làm

a) Mỗi người EVNGENCO1 cần phát huy cao nhất ý thức và tinh thần trách nhiệm, chủ động xác định việc cần làm và nên làm theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, biết chịu trách nhiệm về hành động của mình mà không đổ lỗi.

b) Mỗi thành viên EVNGENCO1 cần làm tròn trách nhiệm được cấp trên giao và quan tâm ứng xử trách nhiệm với mọi người nhất là với người lao động, khách hàng, đối tác.

c) Gắn kết hài hòa các mối quan hệ kinh tế - chính trị - xã hội, chủ động khắc phục mọi khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo phát điện an toàn, liên tục, ổn định phục vụ cho các hoạt động chính trị văn hóa xã hội, an ninh, quốc phòng, phát triển kinh tế và đời sống sinh hoạt của người dân.

d) Thể hiện tinh thần trách nhiệm và phục vụ tận tâm với khách hàng, thấu hiểu và chia sẻ khó khăn với khách hàng.

e) Luôn tuân thủ pháp luật, đồng thời có trách nhiệm chấp hành đầy đủ, nghiêm túc các quy chế quản lý nội bộ của EVN và Tổng công ty, khuyến khích các ý kiến đóng góp để phát triển, hoàn thiện quy chế quản lý nội bộ.

f) Thực hiện các hoạt động sản xuất, kinh doanh theo các tiêu chuẩn, thông lệ nghề nghiệp và theo các chuẩn mực đạo đức.

g) Đề cao trách nhiệm giải trình trong công việc của cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp trong Tổng công ty.

h) Không thoả hiệp với thái độ, hành vi không tuân thủ pháp luật và quy chế quản lý nội bộ, có trách nhiệm lên tiếng bảo vệ điều đúng đắn và báo cáo những việc làm sai trái, hành vi vi phạm.

i) Phân đấu bảo đảm việc làm ổn định, xây dựng môi trường làm việc văn minh, an toàn sức khoẻ và một cuộc sống cân bằng, hạnh phúc cho người lao động.

j) Quan tâm làm tốt công tác phát triển an sinh xã hội, bảo vệ môi trường, chủ động đưa ra các giải pháp phòng, chống và ứng phó với biến đổi khí hậu, đồng thời khuyến khích việc nghiên cứu, sáng tạo các giá trị bền vững cho xã hội.

III. CÁC CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP

Là một thành viên của EVN, chúng ta tin tưởng rằng thành tích cao nhất của EVNGENCO1 luôn đạt được trên nền tảng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp cao nhất, đây là điều đảm bảo cho chúng ta phát triển bền vững. Chúng ta nghiêm túc thực thi các giá trị chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp chung của EVN, EVNGENCO1 bao gồm: “*An toàn - Đoàn kết - Nhân văn - Trung thực - Minh bạch*”.

1. An toàn

1.1. Ý nghĩa

An toàn là tôn chỉ hành động và chuẩn mực đạo đức mà EVNGENCO1 phải thực hiện nghiêm ngặt bằng cách tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định của EVN, EVNGENCO1 về công tác an toàn; chủ động kiểm tra, phòng ngừa và đảm bảo hoạt động sản xuất, kinh doanh của EVNGENCO1 không ảnh hưởng đến sự an toàn và sức khoẻ của con người.

Với đặc thù ngành nghề của các đơn vị phát điện tiềm ẩn nhiều yếu tố gây mất an toàn về điện, cơ học, hóa chất, nhiệt, thủy công, do vậy EVNGENCO1 đặt nhiệm vụ đảm bảo an toàn cho mọi hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư xây dựng là một trong những ưu tiên hàng đầu.

1.2. Điều chúng ta cần làm

a) Ưu tiên hàng đầu việc đảm bảo an toàn và sức khỏe cho người lao động, khách hàng và cộng đồng; luôn đề cao nguyên tắc an toàn vừa là điểm xuất phát, vừa là đích đến của mọi công việc.

b) Đảm bảo cho người lao động có môi trường làm việc an toàn, vệ sinh lao động, đồng thời tạo điều kiện cho người lao động luôn được học hỏi, được cung cấp đầy đủ thông tin về công tác an toàn vệ sinh lao động.

c) Áp dụng các tiêu chuẩn tiên tiến về an toàn vệ sinh lao động, đồng thời không ngừng đánh giá, rút kinh nghiệm và cải tiến các quy định về an toàn vệ sinh lao động.

d) Thực hiện nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và của EVN, EVNGENCO1 về công tác an toàn, lấy nguyên tắc phòng ngừa làm ưu tiên hàng đầu; đảm bảo an toàn đối với các tài sản, công trình điện của EVNGENCO1, an toàn thông tin trong mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh của EVNGENCO1.

e) Thường xuyên kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện các quy định về công tác an toàn theo quy định.

f) Thực hiện việc bố trí, lắp đặt máy, thiết bị, đúng tiêu chuẩn, quy phạm kỹ thuật an toàn.

g) Đảm bảo người lao động tuân thủ nội quy, quy trình vận hành an toàn tại nơi làm việc, thực hiện giám sát điều kiện lao động, kiểm định thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về ATLĐ đúng chu kỳ; Thực hiện nghiêm túc công tác diễn tập phòng chống cháy nổ theo đúng quy định.

h) Chủ động đánh giá rủi ro nhằm giảm thiểu sự cố và mất an toàn khi vận hành sản xuất; Chủ động ứng trực 24/24h, triển khai phương án đề ứng phó với diễn biến bất thường của thiên tai... với mục tiêu cao nhất là đảm bảo an toàn về tính mạng, tài sản, thiết bị của mỗi cá nhân người lao động và toàn Tổng công ty.

2. Đoàn kết

2.1. Ý nghĩa

Sức mạnh trong mọi hoạt động của EVNGENCO1 là tinh thần đoàn kết và trí tuệ tập thể. EVNGENCO1 tham gia phục vụ và đóng góp cho xã hội, cho nền kinh tế bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, bằng trí tuệ con người kết hợp với công nghệ hiện đại. EVNGENCO1 coi tinh thần đoàn kết, hợp tác và lao động sáng tạo là sức mạnh tổng hợp để đạt được các mục tiêu đề ra.

2.2. Điều chúng ta cần làm

a) Luôn ghi nhớ lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh: **“Đoàn kết, đoàn kết, đại đoàn kết. Thành công, thành công, đại thành công”**.

b) Luôn suy nghĩ và hành động với tinh thần đặt lợi ích của tập thể lên trên lợi ích của cá nhân, cùng nhau thúc đẩy sự gắn kết để mọi người tham gia các nhiệm vụ chung.

c) Tạo cơ hội công bằng và bình đẳng cho cán bộ, công nhân viên trong việc tiếp cận thông tin, tri thức và công việc một cách thuận lợi.

d) Quan tâm kết nối, tập hợp người lao động, xây dựng khối đoàn kết, thống nhất, cùng nhau nỗ lực phấn đấu vì sự thành công của EVNGECNO1 và của EVN.

e) Nuôi dưỡng và phát huy tinh thần đồng đội, sự hợp tác trong nội bộ; tôn

vinh tài năng và tôn trọng sự khác biệt của mỗi cá nhân.

3. Nhân văn

3.1. Ý nghĩa

Là thành viên của EVN, chúng ta luôn hành động vì niềm vui, hạnh phúc của mọi người, xây dựng mối quan hệ với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và xã hội bằng thiện chí, sự cảm thông và thấu hiểu sâu sắc. Trong các hoạt động của chúng ta, con người luôn ở vị trí trung tâm. Trong nội bộ, người lao động được coi là tài sản quý giá nhất, là nhân tố giúp EVNGECNO1 đi đến thành công. Tinh thần nhân văn của EVNGENCO1 mà chúng ta cần thể hiện sâu sắc là ở cách chúng ta sống trọng đức, trọng tài, trọng nghĩa và trọng tình.

3.2. Điều chúng ta cần làm

a) Đề cao tinh thần: mọi hoạt động của EVNGENCO1 đều hướng tới con người, vì con người. Mỗi thành viên EVNGENCO1 phấn đấu rèn luyện, tu dưỡng và tự hoàn thiện bản thân theo nguyên tắc cơ bản này.

b) Ưu tiên các hoạt động của EVNGENCO1 đảm bảo mang lại sự an toàn, sức khoẻ và phát triển của con người.

c) Tôn trọng và coi trọng phẩm giá con người, thấu hiểu quyền con người, thúc đẩy sự đa dạng.

d) Duy trì sự hài hòa giữa công việc và gia đình bảo đảm sự cân bằng giữa các mối quan hệ tại nơi làm việc, cân bằng cuộc sống và công việc.

e) Khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất để người lao động không ngừng phát triển bản thân.

4. Trung thực

4.1. Ý nghĩa

Để xây dựng niềm tin vững chắc của mọi người đối với EVNGENCO1 và niềm tin trong nội bộ, EVNGECNO1 đề cao tính trung thực trong lời nói và hành động, trong quan hệ nội bộ cũng như trong quan hệ với khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội.

4.2. Điều chúng ta cần làm

a) Thấm nhuần và thực hiện nghiêm túc nguyên tắc chung của EVNGENCO1 đối với chuẩn mực này là: **“Lời nói đi đôi với việc làm”**.

b) Nói sự thật, làm những việc phản ánh đúng giá trị của điều chúng ta nói.

c) Mỗi cá nhân phải trung thực với bản thân, với đồng nghiệp, cấp trên, khách

hàng và đối tác; phản ánh đúng bản chất sự việc, không cố ý làm sai lệch số liệu, thông tin.

d) Thẳng thắn nhìn vào sự thật, sẵn sàng nhận lỗi với cấp trên, đồng nghiệp, khách hàng và cộng đồng xã hội.

5. Minh bạch

5.1. Ý nghĩa

Sự minh bạch là yếu tố căn bản góp phần gia tăng lòng tin của các cá nhân và các bên liên quan một cách bền vững, giúp chúng ta xây dựng và hoàn thiện nền tảng kinh doanh tin cậy, làm cho công việc được giải quyết nhanh chóng và hiệu quả, đoàn kết nội bộ được củng cố, môi trường làm việc ngày càng trở nên tin cậy.

5.2. Điều chúng ta cần làm

a) Nguyên tắc thực thi giá trị chuẩn mực này là: ***“Sự minh bạch là yêu cầu cần thiết ngay từ đầu trong mọi việc chúng ta làm”***.

b) Làm rõ về trách nhiệm của tổ chức và cá nhân trong công việc. Mỗi cán bộ quản lý trong EVNGECNO1 cần nêu gương về tính công khai, minh bạch, đề cao trách nhiệm giải trình trong mọi quyết định của mình.

c) Xây dựng môi trường đảm bảo tính công bằng và minh bạch trong tuyển dụng, bố trí công việc và các vấn đề liên quan quyền lợi, chính sách đãi ngộ của người lao động.

d) Ghi nhận nhu cầu thẳng tiến chính đáng của mọi cán bộ, công nhân viên, thực hiện đánh giá và bổ nhiệm cán bộ công khai, minh bạch dựa trên phẩm chất đạo đức, năng lực của mỗi cán bộ, công nhân viên.

e) Công khai minh bạch về thông tin, quy trình, kết quả công việc và bảo đảm kịp thời cung cấp thông tin cho khách hàng, cộng đồng xã hội theo đúng quy trình.

IV. SÁU NÉT VĂN HÓA TIÊU BIỂU CỦA EVNGENCO1

Luôn đề cao giá trị con người, quan tâm giữ gìn tình đoàn kết, khơi dậy lòng nhiệt huyết chung sức, chung lòng của mọi người, EVNGENCO1 đã xây dựng một nền văn hóa mang những nét đặc trưng tiêu biểu có thể được tóm tắt trong 6 chữ đó là Nhân - Tâm - Đồng - Tiến - Trí - Bền. Mỗi thành viên EVNGENCO1 cần luôn có lòng tự hào và có trách nhiệm gìn giữ, phát huy đưa các bản sắc văn hóa tiêu biểu này lên tầm cao mới.

1. Nhân

Ở EVNGENCO1, con người là tài sản quý giá nhất, là trung tâm của nền văn hóa đổi mới, sáng tạo và phát triển bền vững.

1.1. EVNGENCO1 là một môi trường văn hóa thúc đẩy sự đa dạng

- EVNGENCO1 là nơi mọi người luôn được tôn trọng, đó là sự tôn trọng về quyền con người và các nhu cầu chính đáng của mọi người và tôn trọng cả cá tính của cá nhân mỗi người.

- Người EVNGENCO1 hợp tác với nhau trong nội bộ bằng cả trách nhiệm và tinh thần đồng đội giúp đỡ chia sẻ lẫn nhau, đồng thời biết hợp tác với khách hàng, đối tác bằng sự tôn trọng và sự tin tưởng lẫn nhau.

- Đi cùng với sự tôn trọng, EVNGENCO1 thúc đẩy sự đa dạng và hoà nhập, quan tâm tạo môi trường cởi mở, thân thiện để tăng khả năng làm việc, tài năng xuất sắc của mỗi cá nhân kết hợp với sự hợp tác trong nội bộ, giúp tập thể hoàn thành các nhiệm vụ chung được giao tốt nhất.

1.2. EVNGENCO1 luôn quan tâm chăm lo cho người lao động

- EVNGENCO1 ưu tiên hàng đầu cho sức khỏe và sự an toàn của người lao động trong tất cả các hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Người lao động được lắng nghe, được quan tâm về cả vật chất và đời sống tinh thần.

- Luôn quan tâm mang lại sự cân bằng giữa cuộc sống và công việc cho mọi người, Tổng công ty luôn quan tâm cải thiện môi trường làm việc, các chính sách hỗ trợ người lao động tối đa hiệu suất làm việc đồng thời giúp người lao động có thể chăm lo sức khỏe, xây dựng hạnh phúc cá nhân.

1.3. EVNGENCO1 là nơi người tài được trọng dụng và phát triển

- Để không ngừng đổi mới, cải tiến và sáng tạo liên tục EVNGENCO1 luôn coi trọng phát hiện, thu hút và phát triển những cá nhân tài năng, phát triển họ về những khả năng làm việc và mang đến cơ hội tốt để họ thành công hơn ở EVNGENCO1 với tài năng của mình.

- Các CBCNV có tài năng luôn được tạo cơ hội học tập và phát triển nghề nghiệp tốt nhất thông qua môi trường văn hóa tự làm chủ, cởi mở, luôn khuyến khích những ý tưởng mới.

2. Tâm

Người EVNGENCO1 trung thực, thẳng thắn, sống có trách nhiệm, nghĩa tình và khiêm tốn học hỏi.

2.1. Người EVNGENCO1 trung thực, thẳng thắn và khiêm nhường

- Người EVNGENCO1 là những người trung thực, thẳng thắn với mọi người đồng thời cũng là người luôn cân nhắc và thận trọng khi nói về bản thân và những gì mình làm được.

- Chính sự khiêm tốn đi cùng với tính trung thực và thẳng thắn đã giúp mỗi thành viên EVNGENCO1 tự thấy mình có nhiều hơn cơ hội để học hỏi, hoàn thiện bản thân mỗi ngày từ người khác, đối tác, khách hàng và cả cấp trên.

2.2. Người EVNGENCO1 có trách nhiệm cao

- Mỗi thành viên EVNGENCO1 đều luôn nhận thức sâu sắc về những trách nhiệm cá nhân đối với khách hàng, cộng đồng và với tổ chức.

- Là một doanh nghiệp có trách nhiệm xã hội, quan tâm đến bảo vệ môi trường và các giá trị xã hội chung, tích cực đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng địa phương nơi EVNGENCO1 có mặt.

2.3. Người EVNGENCO1 sống nghĩa tình và có lòng biết ơn

- Sống trọng nghĩa trọng tình.

- Luôn có tình tương thân tương ái với mọi người.

- Sống và làm việc với lòng biết ơn với các thế hệ đi trước đây cũng chính là truyền thống ăn quả nhớ người trồng cây, truyền thống uống nước nhớ nguồn của người EVN mà EVNGENCO1 luôn coi trọng.

- EVNGENCO1 thể hiện đúng mực về lòng biết ơn đối với tất cả các bên mang lại những lợi ích cho mình với thái độ trân trọng, đặc biệt là biết tri ân khách hàng và đối tác vì những gì họ hợp tác và hỗ trợ cho EVNGENCO1 phát triển.

3. Đồng

EVNGENCO1, một tập thể đoàn kết, đồng lòng và hợp tác.

3.1. Một đội ngũ, một mục tiêu, một hành trình

- Đội ngũ EVNGENCO1 cùng nhau biến sức mạnh hợp lực thành những thành tựu xuất sắc trong hành trình kiến tạo các giá trị bền vững cho khách hàng và cộng đồng, là người tiên phong trong lĩnh vực sản xuất điện và phát triển năng lượng mới.

3.2. Một tập thể đoàn kết, thống nhất

- CBCNV của EVNGENCO1 luôn coi trọng và giữ gìn đoàn kết vì cái chung và vì sự tiến bộ của tập thể, đồng thời tạo ra cơ hội phát triển cho mỗi cá nhân, chúng ta không có sự thỏa hiệp và sẵn sàng lên tiếng với những điều không đúng đắn.

- Là một doanh nghiệp có sự đa dạng về văn hóa vùng miền, chúng ta luôn quan tâm phát huy cao nhất thế mạnh của mỗi thành viên để tìm ra các giải pháp và tiếng nói chung của sự đồng lòng cho thành công chung của tập thể.

- Các CBCNV xem EVNGENCO1 như ngôi nhà thứ hai của mình, nơi mọi người cùng nhau sống có trách nhiệm, cùng chia sẻ, gánh vác công việc và nhiệm vụ chung được giao.

3.3. Đề cao tinh thần hợp tác và tinh đồng đội

- EVNGENCO1 đề cao hợp tác và tinh thần đồng đội, điều này được phản ánh qua việc mỗi một ý tưởng xuất sắc của một cá nhân sẽ được sức mạnh hợp tác nội bộ và trí tuệ của tập thể chuyển đổi thành các sản phẩm, giải pháp xuất sắc của EVNGENCO1.

- Tinh thần đồng đội của EVNGENCO1 thể hiện ở tinh thần làm việc cùng nhau, học hỏi cùng nhau, thúc đẩy sự sáng tạo thông qua việc nhìn nhận, tận dụng sức mạnh cá nhân và coi trọng sức mạnh chung được tổng hợp từ khả năng của mỗi người.

4. Tiến

Chung một sứ mệnh, chung một hành trình, tập thể EVNGENCO1 tiến nhanh, tiến mạnh về phía trước với tinh thần của người chiến binh.

4.1. Cùng nhau chúng ta tiến về phía trước

- Trong mọi hoàn cảnh người EVNGENCO1 luôn cùng nhau sát cánh tiến lên với tinh thần “Đề vươn cao hơn và tiến xa hơn”, có ý chí vươn lên của cả tập thể cùng với chí tiến thủ cao nhất của mỗi cá nhân.

- Bằng sự tin tưởng lẫn nhau được tạo ra, CBCNV luôn tích cực chủ động chia sẻ kiến thức, giải pháp một cách chân thành, cùng nhau nỗ lực hết sức mình để hoàn thành nhiệm vụ được giao với tinh thần không gì là không thể.

4.2. Sẵn sàng vượt qua mọi khó khăn với tinh thần tiên phong, sáng tạo

- Bằng cách chủ động tìm tòi mọi giải pháp tổng thể cùng nhiều sáng kiến nhỏ, CBCNV EVNGENCO1 luôn biết cách chủ động tìm cách để đồng lòng vượt qua khó khăn.

- Mỗi khó khăn gặp phải với người EVNGENCO1 sẽ trở thành một thử thách ngọt ngào để khi vượt qua sẽ thu được những bài học quý giá.

4.3. Quyết tâm gặt hái thành quả cao với nỗ lực cao nhất

- Tự hào là một thành viên của EVN, có vai trò đóng góp vào việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị của toàn Tập đoàn: Đảm bảo phát điện an toàn, ổn định, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và sinh hoạt của người dân.

- Mỗi CBCNV làm việc hết sức “máu lửa” để dành được kết quả quan trọng cần có, không nề hà khó khăn, luôn tìm cách hoàn thành tốt nhiệm vụ, gặt hái thành quả cao bằng những nỗ lực cao nhất.

5. Trí

Đề cao trí tuệ tập thể và khoa học công nghệ, phát huy tối đa tài năng của từng cá nhân, tập thể EVNGENCO1 không ngừng theo đuổi sự tiến bộ với tinh thần học hỏi.

5.1. Một tổ chức học tập, không ngừng đổi mới

- Với truyền thống luôn theo đuổi sự tiến bộ bằng khát vọng vươn cao và văn hóa học tập không ngừng, chúng ta sẽ tích cực tham gia các quá trình chuyển đổi trong ngành năng lượng để góp phần cùng EVN kiến tạo ra một tương lai năng lượng xanh, sạch cho sự phát triển thịnh vượng và bền vững của đất nước.

5.2. EVNGENCO1 coi trọng trí tuệ con người và sức mạnh của Khoa học công nghệ

- Chúng ta nhận thức sâu sắc và có tầm nhìn thấu suốt về một tương lai nơi thế giới khoa học và công nghệ số hội tụ sẽ mang lại nhiều cơ hội đổi mới và phát triển, giúp việc sản xuất điện năng ngày càng thông minh, hiệu quả cao hơn cũng như an toàn hơn.

- Thúc đẩy khả năng tiếp cận kiến thức và chuyển giao kiến thức - đặc biệt là giữa các thế hệ nhân viên khác nhau của Tập đoàn.

5.3. Liên tục cải tiến và thúc đẩy sự sáng tạo

- Bắt đầu với nhiệm vụ cấp trên giao và lòng nhiệt huyết, chúng ta cải tiến liên tục từ quy trình đến công nghệ để giúp EVNGENCO1 đạt được hiệu quả và năng suất làm việc ngày càng tối ưu bằng các giải pháp thông minh và tối ưu nhất có thể.

- EVNGENCO1 luôn phấn đấu đi đầu trong cải tiến và ứng dụng công nghệ sản xuất điện và các giải pháp chuyển đổi sản xuất điện sáng tạo, góp phần làm cho nhà máy, doanh nghiệp, người dân có được nguồn năng lượng và giải pháp năng lượng hiệu quả hơn, an toàn hơn và chi phí tối ưu hơn.

6. Bền

Với tâm sáng và trí bền, EVNGENCO1 kiên định các mục tiêu phát triển bền vững vì tương lai năng lượng và cuộc sống tốt đẹp hơn

6.1. Xây dựng tương lai với khả năng “Nhìn xa trông rộng”

- EVNGENCO1 hướng đến tương lai với tầm nhìn xa và thấu suốt về tương lai năng lượng từ đó tìm ra những giải pháp để giải quyết các khía cạnh khác nhau của quá trình chuyển đổi năng lượng.

- Nhận thức ngày càng sâu sắc rằng thách thức về khí hậu, năng lượng và sự phát triển ngày nay có mối liên hệ với nhau, EVNGENCO1 chủ động nghiên cứu phát triển các giải pháp đổi mới mang tính hệ thống để chủ động thực hiện quá trình chuyển dịch năng lượng gắn liền với chuyển đổi số.

- Luôn nhìn nhận các vấn đề, đánh giá cơ hội và thử thách một cách thấu đáo, hành động quyết liệt, coi trọng từng chi tiết quan trọng nhưng có tầm nhìn dài hạn.

6.2. Bền bỉ, kiên định mục đích và mục tiêu công việc

- Thực hiện sứ mệnh của mình một cách bền bỉ với sự kiên trì đổi mới và sáng tạo không ngừng.

- Làm gì người EVNGENCO1 cũng hướng đến mục tiêu có ý nghĩa và kết quả công việc sau cùng với sự bền chí.

- Bằng lòng đam mê, tinh thần ham học hỏi EVNGENCO1 luôn chủ động đi đầu để nắm bắt những vận hội thành công.

6.3. Phát triển hướng đến sự bền vững

- Luôn cân đối và xác định các nhiệm vụ ưu tiên cho phát triển bền vững trong kinh doanh và sản xuất điện.

- Có sự cân nhắc xem xét nghiêm túc kỹ lưỡng các vấn đề về khí hậu và tài nguyên và yếu tố xã hội trong quá trình đầu tư phát triển.

- Tích cực tham gia cùng EVN cung cấp các giải pháp, phương tiện chuyển đổi năng lượng để góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của mọi người, hài hòa trên các mặt giá trị về kinh tế, môi trường và xã hội.

V. CÁC TRIẾT LÝ HÀNH ĐỘNG

1. Chất lượng kiến tạo niềm tin

- EVNGENCO1 góp phần kiến tạo và thấp sáng niềm tin của khách hàng, cổ đông, nhân viên và đối tác cùng cộng đồng xã hội với EVN và Tổng công ty bằng việc không ngừng nâng cao chất lượng công việc, sản phẩm dịch vụ và đặc biệt là chất lượng các mối quan hệ với khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội.

- Thực hiện nghiêm túc các nguyên tắc quản trị và sản xuất, tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng ngày càng cao đồng thời liên tục cải tiến chất lượng mọi mặt để giữ vững niềm tin của khách hàng, đối tác đối với EVNGENCO1.

2. Theo đuổi sự tiến bộ, thành công sẽ đến với chúng ta

- Bằng tinh thần học hỏi và không ngừng nâng cao khả năng sáng tạo, CBNV EVNGENCO1 không ngừng theo đuổi sự tiến bộ của bản thân và của tổ chức từng bước, đưa Tổng công ty vươn đến những tầm cao mới của sự thành công.

- Luôn nuôi dưỡng niềm tin rằng trong thực tế sẽ luôn có những cách thức tốt hơn để chúng ta tiến bộ và phát triển không ngừng nếu biết học hỏi cả từ những thành công và thất bại.

3. Sự hài lòng của nhân viên sẽ mang đến cho EVNGENCO1 sức mạnh

- Với văn hóa cởi mở, thân thiện, tin cậy và đa dạng chúng ta tin rằng con người ở EVNGENCO1 được quan tâm chăm lo phát triển một cách toàn diện sẽ

luôn hài lòng và gắn kết với tổ chức, sẽ chủ động học tập phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- Đầu tư phát triển toàn diện đội ngũ CBCNV EVNGENCO1 là nhiệm vụ quan trọng, là ưu tiên hàng đầu của chúng ta, đây chính là sự đầu tư cho thành công bền vững.

- Chúng ta đầu tư phát triển cả tiềm năng lẫn khả năng của mỗi người lao động, làm cho họ có khả năng làm việc tốt nhất đồng thời có lòng mong muốn được cống hiến với trách nhiệm cao nhất, bằng cách này chúng ta nâng thương hiệu của EVNGENCO1 ngày càng vươn lên tầm cao mới.

4. Cùng hợp tác, chúng ta đồng kiến tạo

- Hoạt động trên phạm vi rộng lớn, không ngừng phát triển để vươn cao hơn và tiến xa hơn, EVNGENCO1 coi trọng sự đồng hành và hợp tác hài hòa với đối tác với tư duy cùng thắng, trung thực, công bằng, sẵn sàng chia sẻ, gắn bó chặt chẽ.

- Sự phát triển mạnh mẽ của CMCN lần thứ 4 mang lại nhiều cơ hội phát triển to lớn cùng những thách thức không nhỏ. EVNGENCO1 cần coi trọng hợp tác với các đối tác để kiến tạo các giá trị mới cho các bên, cho khách hàng, cộng đồng và đất nước, tinh thần văn hóa hợp tác của chúng ta trong kỉ nguyên số đó là “Cùng hợp tác chúng ta kiến tạo”.

- EVNGENCO1 đề cao giá trị và sức mạnh của sự cộng tác thông minh với các đối tác và cộng đồng xã hội để cùng nhau đồng kiến tạo các giá trị bền vững cho các bên và cho đất nước.

5. Phát triển hài hòa để phát triển bền vững

- Với tư cách là một doanh nghiệp có trách nhiệm xã hội, EVNGENCO1 chủ động phát triển bền vững trong mối quan hệ hài hòa với thiên nhiên, với lợi ích của đất nước, cộng đồng.

- Các mục tiêu về khí hậu trở nên thách thức hơn bao giờ hết, thế giới năng lượng đã và đang thay đổi nhanh chóng, đòi hỏi chúng ta phải nâng cao ý thức về môi trường và tinh thần phát triển hài hòa để phát triển bền vững.

- EVNGENCO1 cam kết sẽ đồng hành với EVN để phát triển và thực hiện chuyển đổi năng lượng bền vững với trách nhiệm luôn gìn giữ một tương lai đáng sống cho nhiều thế hệ mai sau bằng cách tăng cường quản lý các ảnh hưởng và tác động của biến đổi khí hậu trong các hoạt động SXKD, sử dụng hiệu quả tài nguyên thiên nhiên và hạn chế ô nhiễm môi trường.

- Chúng ta tích cực đóng góp cho phát triển văn hóa, cải thiện xã hội và đẩy mạnh các hoạt động phục vụ cộng đồng.

CHƯƠNG II: THỰC THI VĂN HÓA EVN VÀ EVNGENCO1

I. THỰC THI CÁC NGUYÊN TẮC CƠ BẢN CỦA EVN

Để đạt được thành công bằng những việc làm đúng đắn và sáng tạo, chúng ta cần bảo đảm rằng mọi người làm việc tại EVNGENCO1 cảm thấy được hoan nghênh, được hỗ trợ và được truyền cảm hứng về các giá trị, mục đích và các nguyên tắc cơ bản của EVN. Qua đó, mỗi người sẽ định hướng hành động để đạt mục tiêu chung, đồng thời góp phần củng cố các giá trị cốt lõi của EVN và của Tổng công ty.

1. Nguyên tắc thứ nhất: Đã là EVN thì chất lượng và đáng tin cậy

EVNGENCO1 phần đầu luôn giữ được lòng tin của khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội về hình ảnh và thương hiệu EVN, EVNGENCO1. Bảo đảm nói đến sản phẩm, dịch vụ, con người và phong cách làm việc của EVNGENCO1 là nói đến chất lượng và sự tin cậy của EVNGENCO1.

1.1. Trọng chữ tín, nói đi đôi với làm

Để EVNGENCO1 thực sự trở thành một thương hiệu tin cậy đối với khách hàng, cộng đồng xã hội thì mỗi lời nói, cử chỉ, việc làm của người EVNGENCO1 phải thực sự đáng tin cậy. Chúng ta phải luôn coi trọng chữ tín, giữ lời hứa và thực hiện cam kết với Đảng, Chính phủ, với khách hàng và cộng đồng bằng hành động, việc làm thiết thực nhất, đồng thời đảm bảo tính công khai, minh bạch trong những việc chúng ta làm.

1.2. Đảm bảo chất lượng và sự an toàn của sản phẩm và dịch vụ cung cấp

EVNGENCO1 luôn phần đầu nỗ lực để đảm bảo chất lượng, độ tin cậy và sự an toàn của các sản phẩm điện và các trải nghiệm dịch vụ của khách hàng để từ đó góp phần nâng cao giá trị của chính khách hàng.

1.3. Liên tục cải tiến, nâng cao chất lượng điện và nâng tầm dịch vụ khách hàng

Không bao giờ tự hài lòng với chất lượng đã đạt được, EVNGENCO1 luôn tìm cách nâng cao chất lượng dịch vụ bằng cách không ngừng đổi mới, sáng tạo, chủ động từng bước nâng tầm tiêu chuẩn chất lượng ngang với trình độ của các nước tiên tiến trong khu vực và châu lục.

1.4. Chủ động tham gia cùng EVN dẫn dắt chuyển dịch năng lượng và tích cực đóng góp cho nền kinh tế số của đất nước bằng sức sáng tạo của EVNGENCO1

Tích cực chủ động nghiên cứu, khởi xướng các sáng kiến đổi mới sáng tạo về chuyển dịch năng lượng trong lĩnh vực phát điện phục vụ phát triển nền kinh

tế số, kinh tế xanh cho đất nước, đồng thời xây dựng văn hóa số có tính khuyến khích sự sáng tạo, phát triển các sản phẩm số, dịch vụ số và giải pháp số có giá trị, chất lượng cao cho khách hàng và cho nền kinh tế số Việt Nam.

Chủ động tham gia tích cực các hoạt động do EVN khởi xướng với mục đích kiến tạo một xã hội số tương lai của sự kết nối và cộng tác để mọi doanh nghiệp, mọi người dân cùng có cơ hội phát triển.

2. Nguyên tắc thứ hai: Thực hiện công việc được giao và chịu trách nhiệm đến kết quả cuối cùng

2.1. Luôn làm việc với tư duy đích đến

Mỗi người EVNGENCO1 luôn bắt đầu công việc với tư duy đích đến; xác định mục tiêu một cách rõ ràng, lựa chọn cách thức triển khai công việc hiệu quả.

2.2. Lượng hóa và đánh giá công việc theo kết quả

Đánh giá công việc phải theo kết quả định lượng và đo lường được để ghi nhận nỗ lực của người thực hiện.

2.3. Luôn cố gắng giải quyết công việc triệt để

Mỗi người EVNGENCO1 luôn nêu cao ý thức trách nhiệm với công việc và các quyết định của mình; lập kế hoạch công việc với tiến độ và kết quả cụ thể; bám sát công việc, coi trọng việc kiểm soát tiến trình và kết quả công việc. Khi có vướng mắc, cần xác định rõ nguyên nhân và tìm cách giải quyết vấn đề một cách triệt để.

3. Nguyên tắc thứ ba: Sức mạnh trong mọi hoạt động của EVN là tinh thần đoàn kết, đồng lòng và trí tuệ tập thể

3.1. Mỗi chúng ta đều là một thành viên quan trọng của gia đình EVNGENCO1

EVNGENCO1 được hình thành và phát triển từ nền tảng văn hóa với truyền thống đoàn kết, thống nhất của EVN từ ý chí đến hành động, trong đó tổ chức luôn tôn trọng và đối xử với từng thành viên một cách công bằng, khách quan.

3.2. Phát huy tối đa sức mạnh của trí tuệ tập thể

Sức mạnh trong mọi hoạt động của EVNGENCO1 xuất phát từ trí tuệ tập thể, quy tụ mọi thành viên EVNGENCO1 với tinh thần đoàn kết, thống nhất, tạo nên sức mạnh để vượt qua những thách thức và kịp thời nắm bắt cơ hội. Đồng thời, EVNGENCO1 luôn tôn trọng sự khác biệt, đa dạng theo nguyên tắc đề cao lợi ích tập thể lên trên lợi ích cá nhân.

4. Nguyên tắc thứ tư: Có cá nhân xuất sắc mới có tập thể sáng tạo

4.1. *Coi trọng tài năng của mỗi cá nhân*

Tiềm năng của mỗi con người là vô hạn; tài năng của những cá nhân xuất sắc là nguồn lực quý hiếm tạo nên thành quả sáng tạo của tập thể. Để không ngừng tiên phong sáng tạo, mỗi thành viên EVNGENCO1 luôn tôn trọng và tôn vinh tài năng của các cá nhân xuất sắc mong muốn cống hiến cho tập thể.

4.2. *Gắn kết tài năng cá nhân với tập thể bằng tình đồng đội*

Mọi thành viên trong tập thể tích cực ủng hộ, trợ giúp và đóng góp chân thành để các cá nhân xuất sắc phát huy tài năng, cống hiến cho tổ chức. Tập thể tôn trọng các cá nhân xuất sắc, đồng thời giúp họ biết trân trọng giá trị cao quý của tinh thần đồng đội, tập thể.

5. Nguyên tắc thứ năm: Lãnh đạo phải làm gương

Mỗi cán bộ lãnh đạo, quản lý của EVNGENCO1 phải là tấm gương phản chiếu các giá trị văn hóa EVNGENCO1 gồm phẩm chất đạo đức, ứng xử, phong cách làm việc, tinh thần học hỏi.

5.1. *Khi lãnh đạo đã nói nghĩa là sẽ làm*

Cán bộ quản lý các cấp của EVNGENCO1 luôn đảm bảo và cam kết rằng lời nói của mình sẽ được thực hiện một cách nghiêm túc.

5.2. *Làm gương trong giao tiếp và ứng xử*

Tấm gương của cán bộ lãnh đạo, quản lý trong EVNGENCO1 được thể hiện ở cách ứng xử luôn tôn trọng mọi người; giải quyết các vấn đề thấu tình đạt lý, công tâm, khách quan và minh bạch.

5.3. *Làm gương trong công việc và học hỏi*

Cán bộ lãnh đạo, quản lý của EVNGENCO1 là người dám nói, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm trong công việc.

Chủ động, tích cực học hỏi nâng cao kiến thức, đồng thời truyền cảm hứng đến cán bộ, công nhân viên về tinh thần không ngừng học tập và xây dựng văn hóa học tập.

II. THỰC HIỆN NGHIÊM TÚC CÁC CAM KẾT CỦA EVN

Thấm nhuần khẩu hiệu “EVN Thắp sáng niềm tin”, Tổng công ty Phát điện 1 truyền đi thông điệp cam kết thực thi các giá trị văn hóa EVN, không ngừng phấn đấu nỗ lực để cùng với EVN xứng đáng với niềm tin của Đảng, Chính phủ, của khách hàng, đối tác, người lao động và cộng đồng xã hội. Sắt cánh và chia sẻ cùng EVN trong hành trình hướng đến một tương lai tốt đẹp hơn nơi cuộc sống

của mọi người hạnh phúc hơn, không chỉ được đảm bảo bởi điện năng mà còn bằng các giải pháp, dịch vụ số hóa hiện đại và các thành tựu của khoa học công nghệ tiên tiến.

1. Vì niềm tin của Đảng, Chính phủ, EVN, EVNGENCO1 cam kết

a) Hoàn thành tốt các nhiệm vụ mà Đảng, Chính phủ và EVN giao phó.

b) Nêu cao ý thức về vai trò và trách nhiệm của EVNGENCO1 đối với an ninh năng lượng quốc gia và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, bảo đảm quốc phòng - an ninh, thực hiện tiến bộ, công bằng xã hội. Mỗi cán bộ, công nhân viên của EVNGENCO1 cam kết tận tâm và trách nhiệm, tiên phong, sáng tạo khi thực hiện đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ và EVN với phương châm “Trái tim người thợ điện còn đập thì dòng điện không bao giờ tắt”.

c) Luôn đồng hành cùng EVN tiên phong đi trước một bước vì sự phát triển bền vững của đất nước. Tiếp nối truyền thống “Điện đi trước một bước”, bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên của Cách mạng công nghiệp 4.0, EVNGENCO1 lựa chọn xây dựng văn hóa học tập - đổi mới sáng tạo để làm tốt vai trò “Người tiên phong dẫn lối trong Cách mạng công nghiệp năng lượng 4.0”.

2. Vì niềm tin của khách hàng và đối tác, EVN, EVNGENCO1 cam kết

a) Xây dựng thương hiệu, hình ảnh đẹp về EVNGENCO1 trong mắt khách hàng.

b) nỗ lực đảm bảo cung cấp điện và các sản phẩm, dịch vụ của EVNGENCO1 một cách có trách nhiệm nhất, vì lợi ích của khách hàng.

c) Đổi mới sáng tạo, nâng cao chất lượng sản phẩm điện năng và nâng tầm dịch vụ khách hàng bằng sự thấu hiểu nhu cầu, kỳ vọng của khách hàng.

d) Luôn tôn trọng và lắng nghe khách hàng, coi trọng việc xây dựng quan hệ hợp tác lâu bền với khách hàng bằng sự tin cậy, minh bạch và chuyên nghiệp.

e) Coi đối tác là những người bạn đồng hành tin cậy, luôn mong muốn xây dựng những mối quan hệ thân thiện, bền vững trên cơ sở bình đẳng, các bên cùng có lợi và tin tưởng lẫn nhau.

3. Vì niềm tin của người lao động, EVN, EVNGENCO1 cam kết

a) Luôn coi người lao động là tài sản quý giá nhất của EVNGENCO1.

b) Đảm bảo ổn định việc làm và ngày càng nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người lao động.

c) Mang đến cho người lao động sự tôn trọng, công bằng và môi trường làm việc an toàn, văn minh, thân thiện, tin cậy và minh bạch.

d) Đầu tư đào tạo, phát triển toàn diện người lao động, luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho người lao động rèn luyện, trau dồi kiến thức, kỹ năng để phát triển năng lực.

e) Đảm bảo mọi người được lắng nghe, được đánh giá đúng, được ghi nhận kịp thời các đóng góp một cách công bằng và công khai.

4. Vì niềm tin của cộng đồng, EVN, EVNGENCO1 cam kết

a) Quan tâm chăm lo đến lợi ích của cộng đồng, tích cực hỗ trợ cộng đồng.

b) Mọi hoạt động của EVNGENCO1 đều hướng tới lợi ích chung của xã hội, của cộng đồng, không vụ lợi cá nhân, phát triển cục bộ.

c) Tái đầu tư cho cộng đồng xã hội thông qua các hoạt động phát triển và các sáng kiến phát triển bền vững, các chương trình an sinh xã hội.

5. Vì sự bền vững của môi trường, EVN, EVNGENCO1 cam kết

a) Phấn đấu cùng xây dựng EVN trở thành tập đoàn năng lượng đại diện cho ý chí, niềm tin mạnh mẽ về những tiến bộ năng lượng và đại diện cho ý thức trách nhiệm với biến đổi khí hậu.

b) Nêu cao ý thức trách nhiệm bảo vệ môi trường, giảm thiểu các hoạt động có tác hại tới môi trường và chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu.

c) Gắn kết hài hoà mối quan hệ giữa khai thác, sử dụng tài nguyên với trách nhiệm bảo vệ môi trường. Cam kết đầu tư thích đáng cho các hoạt động kiểm soát ô nhiễm, tăng cường chất lượng môi trường trên tất cả các công trình do EVNGENCO1 làm chủ đầu tư và sở hữu.

d) Trong quá trình xây dựng, phát triển và vận hành hệ thống điện, EVNGENCO1 coi trọng việc sử dụng các công nghệ tiên tiến, công nghệ “xanh - sạch”, thân thiện môi trường với mục tiêu hiệu quả, tiết kiệm và giảm thiểu tác động đến môi trường.

III. THỰC THI CÁC GIÁ TRỊ CHUẨN MỰC HÀNH VI ỨNG XỬ CHUNG CỦA EVN

1. Tôn trọng

1.1. Ý nghĩa

Tôn trọng là nền tảng cơ bản của các mối quan hệ với các bên liên quan, EVNGENCO1 tôn trọng khách hàng, đối tác và người lao động, từ đó thiết lập và duy trì các mối quan hệ cộng tác chặt chẽ, chất lượng và chuyên nghiệp.

1.2. Điều chúng ta cần làm

a) Luôn tôn trọng nhân phẩm và các quyền của mỗi con người.

b) EVNGENCO1 tôn trọng người lao động với tư cách cá nhân, phát triển các mối quan hệ với từng người lao động một cách chuyên nghiệp.

c) Tôn trọng quyền lợi và nghĩa vụ của khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội, cùng tạo dựng niềm tin bằng các giá trị chung tốt đẹp.

d) Coi trọng và chấp nhận sự khác biệt của mỗi cá nhân, luôn tôn trọng, lắng nghe, ghi nhận và suy xét các quan điểm, ý kiến đề xuất của mỗi cá nhân.

2. Tận tâm

Mỗi thành viên của EVNGENCO1 luôn mang hết sức lực và trí tuệ của mình để cống hiến, vì sự hài lòng của khách hàng, vì lợi ích của cộng đồng và vì hạnh phúc của nhân dân.

2.1. Ý nghĩa

Tận tâm là tinh thần làm việc tâm huyết với mong muốn được cống hiến hết sức, hết lòng vì công việc, vì sự hài lòng của khách hàng, vì lợi ích của EVN và của đất nước. Chúng ta làm việc vì mục đích, kết quả đạt được của công việc và qua đó nhận thấy được giá trị của bản thân mình trong niềm vui, sự thành công của khách hàng.

2.2. Điều chúng ta cần làm

a) Nỗ lực để hoàn thành nhiệm vụ được giao, chủ động cùng tập thể khắc phục mọi khó khăn, đảm bảo vận hành, cung cấp điện an toàn, tin cậy, hợp lý, đáp ứng các quy định.

b) Toàn tâm, toàn ý, tập trung để hoàn thành nhiệm vụ được giao, nuôi dưỡng khát vọng làm những việc có ý nghĩa cho khách hàng và cho tổ chức.

c) Lắng nghe, nhiệt tình phục vụ khách hàng bằng sự quan tâm, chu đáo, nắm bắt nhu cầu để đem lại sự hài lòng cho khách hàng.

3. Chuyên nghiệp

3.1. Ý nghĩa

Tính chuyên nghiệp bao gồm niềm tin, thái độ, hành vi và cách mỗi người EVNGENCO1 ứng xử trong công việc, là mục tiêu EVNGENCO1 theo đuổi các nấc thang giá trị của sự tiến bộ và hoàn thiện mọi mặt nhằm góp phần khẳng định EVNGENCO1 là một thương hiệu luôn chất lượng và đáng tin cậy của EVN.

3.2. Điều chúng ta cần làm

a) Mỗi thành viên của EVNGENCO1 nhận thức, tin tưởng và thực hiện tốt nhất các giá trị và tiêu chuẩn của EVN và Tổng công ty, không ngừng học hỏi, rèn luyện để trở thành chuyên gia trong lĩnh vực chuyên môn của mình.

b) Luôn theo đuổi sự tiến bộ và các tiêu chuẩn cao nhất về chất lượng công việc, sản phẩm, dịch vụ để kiến tạo giá trị cho khách hàng, cộng đồng và toàn xã hội.

c) Làm việc và phục vụ khách hàng một cách chuyên nghiệp trong đó nêu cao ý thức về tính chuyên nghiệp, trau dồi kỹ năng làm việc; Giữ hình ảnh chuyên nghiệp của EVN và EVNGENCO1.

d) Không ngừng tìm tòi, cải tiến, sáng tạo để nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc.

e) Giữ hình ảnh EVNGENCO1 chuyên nghiệp trong mắt khách hàng, luôn rèn luyện tác phong, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp và hiệu quả; có thái độ ứng xử với đồng nghiệp và khách hàng chuẩn mực, văn minh, lịch thiệp.

4. Hợp tác

4.1. Ý nghĩa

EVNGENCO1 coi trọng và tôn vinh sự hợp tác với tinh thần trung thực, công bằng, sẵn sàng chia sẻ, gắn bó chặt chẽ để cùng nhau phát triển, giúp đỡ, hỗ trợ lẫn nhau, vì sự thành công, tiến bộ của EVNGENCO1, của khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội.

4.2. Điều chúng ta cần làm

a) Luôn tạo điều kiện phát huy tối đa khả năng của người lao động để cải thiện hiệu suất và nâng cao chất lượng, hiệu quả sản xuất, kinh doanh cho Tổng công ty và EVN.

b) Luôn tôn trọng, tin tưởng và xây dựng các mối quan hệ hợp tác tốt đẹp với đồng nghiệp, khách hàng, đối tác và cộng đồng.

c) Không ngừng chia sẻ, tìm hiểu, khám phá các cơ hội tiềm năng, nắm bắt, khai thác tối đa sức mạnh công nghệ với tinh thần cùng có lợi và cùng nhau phát triển.

d) Thể hiện thiện chí và tính chuyên nghiệp trong việc giải quyết những bất đồng khi hợp tác.

5. Nghĩa tình

5.1. Ý nghĩa

EVNGENCO1 nhận thức sâu sắc rằng: nếu không có thể hệ đi trước hy sinh vì Tổ quốc và cống hiến hết mình cho sự nghiệp ngành điện, sẽ không thể có chúng ta EVNGENCO1 ngày hôm nay; không có sự đóng góp thầm lặng của từng người lao động thì không thể có được sự thành công của Tổng công ty. Do vậy, EVNGENCO1 tin tưởng rằng: sống có nghĩa, có tình không chỉ là điều cần phải làm mà còn là nguồn sức mạnh, là động lực giúp EVNGENCO1 luôn vượt qua mọi trở ngại trên con đường chúng ta đi.

5.2. Điều chúng ta cần làm

a) Mỗi người EVNGENCO1 phải có lòng biết ơn và hành động vì lòng biết ơn đối với tất cả những gì mà chúng ta có được.

b) Thường xuyên quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của người lao động và gia đình của họ.

c) Coi trọng lối sống có nghĩa, có tình, mỗi người EVNGENCO1 tích cực và chủ động tham gia các hoạt động tri ân, đền ơn đáp nghĩa.

d) Quan tâm chăm lo, vun đắp các mối quan hệ đồng nghiệp, đồng chí, gắn bó với nhau trong nội bộ.

* *Ghi chú:* Các đơn vị xem Tài liệu Văn hóa EVNGENCO1 [tại đây](#).